



GOLDEN WINGS

金翼大赛

数智供应链赛道

案例名称		云南九机科技有限公司九讯云新零售数字化云平台
参与方	申报企业	云南九机科技有限公司
	应用企业	云南九机科技有限公司
申报奖项类别		数智供应链
案例核心要素		数字化转型、手机零售、系统+业务+赋能、供应链共享
应用企业推荐语		基于九机零售模式，整合系统资源、打破数据壁垒、构建一体化协同作战的零售系统平台

案例简述及辅助证明

九讯云新零售数字化云平台简介



2019年

项目开始启动



31省

拓展至全国



400+

合作伙伴数量



9000+

赋能线下门店

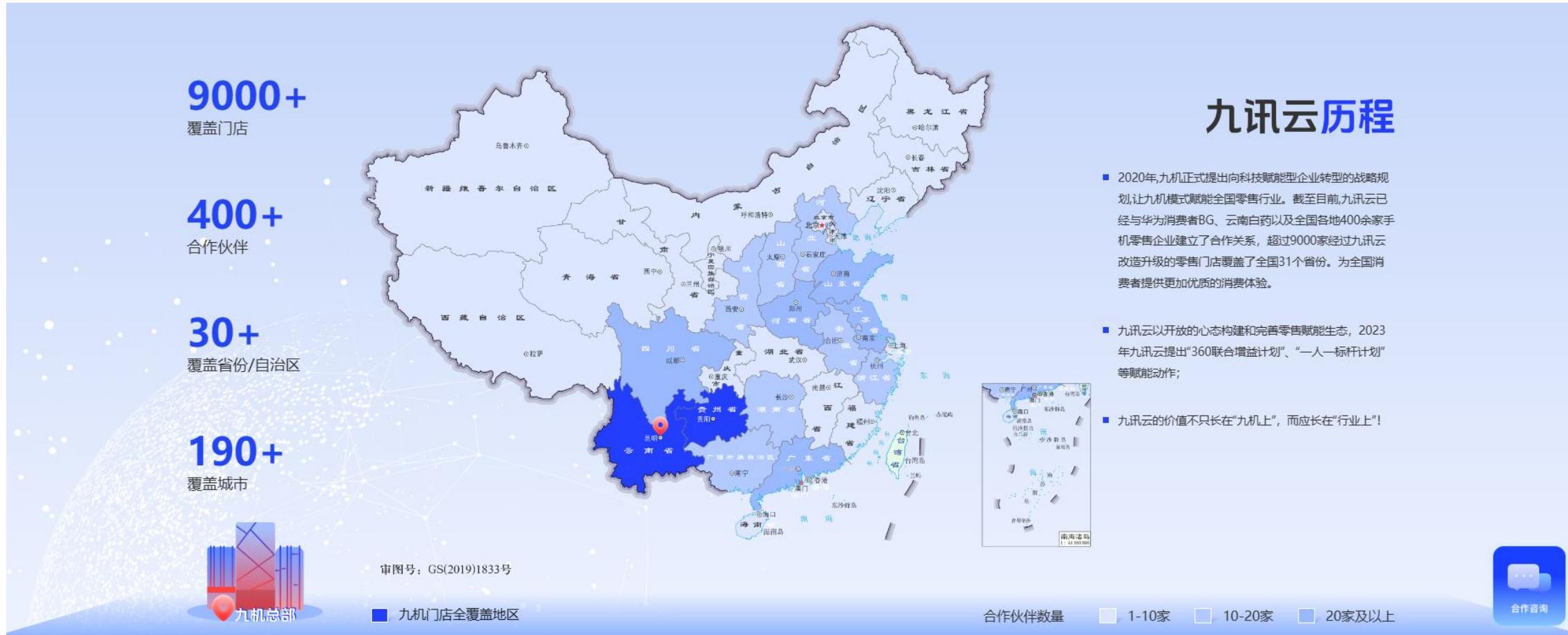
九讯云项目背景

九讯云是九机专为手机零售行业开发的**一站式数字化转型平台**。该平台整合了九机19年的零售经验与技术积累，深度融合O2O电商平台、全功能OA管理系统及多项核心模块（如CRM客户关系管理、旧机回收转售、智慧物流、财务管理、营销工具、店面管理等）。

九讯云项目价值

九讯云的核心目标是通过线上线下业务融合、数据驱动决策和标准化流程管理，帮助零售企业实现全渠道运营、精细化门店管理及供应链优化，从而构建核心竞争能力，**推动行业向高效化与智能化转型**。

九讯云新零售数字化云平台全国合作伙伴分布图



2025 CHINASHOP



案例阐述维度重点 (总计85分)

数智化应用 (35分)

大数据会员管理

新会员获客引流、多场景消费轨迹捕捉、消费数据记录分析等实现大数据会员管理，基于多维会员数据分析，实现会员的精准营销，营销活动方案的精准定制、活动效果的精准监控。

财务管理 数据分析

财务、业务数据一体化管理；多维度数据分析，涵盖采销、库存、销售、会员等方面，实现人货场的全流程数据化，为业务提升、门店管理、经营决策等提供科学的数据支撑。

数智化应用

01

03

02

05

04

进销存管理、供应链平台

深度定制的通讯进销存管理系统，实现3C产品全生命周期的跟踪管理；
基于大数据的产品调度、库存预警、优先出库、备货指导，有效提升库存周转效率。

门店精细化管理

门店远程可视化系统可实现多店实时管理、提高运营检查和政策落地效率，大大降低人工巡店成本；
通过门店展陈标准化管理实现多店展陈标准、画面、物料统一输出、统一落地，实现门店运营管理的标准化、精细化。

智能移动办公

员工信息、人员招聘、人事管理、考勤打卡、批签审批、绩效考核、薪资核算、员工培训、文库学习、公告管理等多重模块让企业进入智能移动办公时代，让工作变得更简单、高效。

案例阐述维度重点 (总计85分)

数智化应用 (35分)

九讯云核心数智化功能展示

The grid displays eight functional modules:

- 进销存ERP系统**: 基于产品调度、库存预警、优先出库、备货指导等数据，实现3C产品全生命周期管理。
- 财务核算系统**: 财务数据一体化管理，辅助企业经营决策。
- 人事基础系统**: 员工信息档案创建及维护、考勤打卡绩效考核，高效率企业人事管理。
- 资产管理系统**: 资产入库、领用、归还、移交、保修、盘点等实现流程化、数字化资产管理。
- 会员录入系统**: 多场景会员消费轨迹、消费偏好数据分析，实现会员的精准营销，营销效果的精准监控。
- 运营商业务系统**: 运营商全业务、全区域、全渠道订单管理及数据统计分析，助力运营商业务发展。
- 智能数字报表**: 采购、库存、销售、会员等人货场全流程数据化，为业务提升、门店管理、经营决策等提供多维度科学的数据分析及支撑。
- 一体化移动办公**: 员工信息、人事管理、考勤打卡、批签审核、绩效考核、薪资核算、员工培训、文库学习、公告管理等多模块智能移动办公。



库存周转率 (10分)



智能进销存管理

- 根据历史数据和市场需求预测，自动触发库存预警，并通过AI算法生成备货建议，减少滞销风险
- 针对高周转率商品优化出库顺序，缩短库存滞留时间，提升资金流动性



数据驱动的需求预测

- 实时监控销售波动，动态调整采购策略，避免过量备货或断货
- 通过消费轨迹捕捉和会员数据分析，预测用户需求偏好，指导精准营销与库存匹配



供应链协同与响应优化

- 与供应商共享库存数据，建立快速补货机制，缩短供应链响应周期
- 通过物流数据实时同步，优化配送路径和仓储布局，降低在途库存占比

九讯云通过数字化、智能化改造，可帮助合作伙伴将库存周转提升到7-15天

供应链响应时间节约（物流效率）（20分）



智慧物流系统集成 ①动态路线规划：结合实时交通数据和历史运输信息，系统自动推荐最优配送路线，避开拥堵路段，缩短运输时间；②多仓协同管理：支持跨区域仓库库存共享，根据需求预测自动调配货物，减少跨店调拨时间（传统模式需3-5天，九讯云可实时完成调度）。



供应商协同与快速补货 ①供应商数据共享平台：与供应商实时共享库存和销售数据，建立自动化补货机制，缩短采购响应周期；②智能采购策略：基于AI需求预测，动态调整采购计划，避免过量备货或紧急调货导致的物流延迟。



库存精细化布局 根据区域销售数据预测，合理分配库存至不同仓库，减少运输距离。例如，九讯云合作伙伴通过优化库存布局后，物流配送效率提升了40%。

供应链响应时间节约 (物流效率) (20分)

和传统模式相比，九讯云在提升物流效率方面优势突出

维度	传统模式	九讯云数智化方案	效果提升
物流路线规划	依赖人工经验，易受路况影响	AI动态规划，实时避堵	运输时间减少30%-50%
库存调配效率	跨仓调拨需人工协调，耗时3-5天	系统自动匹配最优方案，实时完成	调度效率提升70%
异常响应机制	人工排查问题，响应滞后	实时监控+AI预警，自动生成解决方案	异常处理效率提升60%

配送及时率 (稳定性) (10分)



支持自动调配

系统支持多仓协同管理,根据需求预测自动调配货物, 减少跨店调拨时间



优化配送路线

系统结合实时交通数据和历史运输信息, 自动推荐最优配送路线,
避开拥堵路段, 缩短运输时间



高峰期自动预警

根据订单量波动实时调度配送资源, 高峰期自动预警, 增加运力, 避免订单积压

利润率提升 (10分)



智能预测与库存优化

减少隐形成本



物流效率提升

压缩运营成本



供应链协同与采购优化

降低采购成本



价值挖掘与增值服务

提升溢价空间

案例补充说明 (若有)



九讯云典型案例

四川佳海——在九讯云赋能下累计增益创收超2亿元

- 四川佳海是四川省的头部手机零售商，拥有线下手机零售店超400家
- 2019年，疫情爆发，四川佳海希望能够通过九讯云实现数字化转型，发展线上业务，以抵抗疫情冲击
- 2019年底，九讯云完成系统开发，四川佳海成为第一家合作伙伴
- 通过全流程的系统改造，数智化升级，企业实现了华丽转身，盈利能力持续增强，利润率提升效果显著